Положение о платных медицинских услугах

Положение

Приложение № 1

к приказу И.О.главного врача

ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ»

№ 98 от 31.05.2017

**Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг**

**ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ»**

Настоящее положение  определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» и разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также в соответствии с Уставом ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ»

Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Платно могут предоставляться медицинские услуги только по желанию и с согласия потребителя (заказчика) либо его законного представителя согласно перечню платных медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в том числе:    предоставление медицинских услуг, не включенных в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской  области, утверждаемую постановлением Правительства Калининградской области                                                                                                 - проведение профилактических предварительных, периодических и иных медицинских осмотров , не предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской  области:                                                                                                - предоставление медицинских услуг сверх объемов медицинской помощи, предусмотренных стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

 -предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;             -предоставление медицинских услуг при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме                          2.Платные медицинские и сервисные услуги могут быть оказаны:

-физическим, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям на договорной основе, включая услуги для медицинских организаций.

1. Платные услуги предоставляются ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ» в виде профилактики, диагностики, при наличии лицензии на избранные виды деятельности. Администрация ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ» обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики разрешенным на территории Российской Федерации.
2. Договор на оказание платных медицинских и иных услуг заключается с физическим лицом. Договор о возмездном оказании услуг заключается с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.
3. Договоры, указанные в пункте 4 настоящего Положения, заключаются в письменной форме, содержащей существенные условия договора, и подписываются главным врачом ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ» (факсимиле) и потребителем (заказчиком) либо его законным представителем.

Договоры, указанные в пункте 4 настоящего Положения, могут заключаться в виде публичной оферты, на которую получено согласие потребителя (заказчика) либо его законного представителя (акцепт) путем оплаты услуг, или другим предусмотренным законом способом, с отражением получения услуги в журналах учета и обязательной выдачи чека или квитанции, подтверждающей факт приема денежных средств.

6.Платные медицинские и сервисные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (заказчика) либо его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:

-на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи;

-на обработку персональных данных;

1. Потребитель (заказчик) имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

  При отказе от медицинского вмешательства гражданину в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

8.При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы.

Отказ потребителя (заказчика) либо его законного представителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых без взимания платы в рамках Территориальной программы.

9.Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

10.Контроль качества предоставляемых платных медицинских и сервисных услуг проводится в соответствии с регламентирующими документами, определяющими порядок организации внутриведомственного контроля качества медицинских услуг.

 11.Потребители (заказчики), пользующиеся платными услугами, вправе требовать копию учредительных документов ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ» копию лицензии на осуществление медицинской деятельности; сведения о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

12.Потребители (заказчики), пользующиеся платными услугами, обязаны:

-оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

-выполнять требования (назначения и рекомендации), обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1. Расчеты с населением осуществляются:

- через кассу с выдачей кассового чека

- путем безналичного перечисления денежных средств, согласно выписанного договора оказания платных медицинских услуг на расчетный счет ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ»

14.Расчеты с предприятиями, организациями, осуществляются путем перечисления на расчетный счет организации, предусмотренной договором суммы - единовременным платежом или по частям.

1. При несоблюдении ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ» обязательств, по срокам исполнения услуг, потребитель (заказчик) либо его законный представитель, вправе по своему выбору:

-назначить новый срок оказания услуги;

-потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

16.Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг может сопровождаться выплатой неустойки в порядке и размере, определяемыми Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором, на основании обоснованной претензии потребителя (заказчика) либо его законного представителя.

17.По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги или предоставления потребителю (заказчику), дополнительных услуг без оплаты, или возврата части ранее внесенного аванса.

18.Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком), и ГБУЗ КО «Озерская ЦРБ» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.