Памятка для пациентов

Правила поведения пациентов в медицинской организации

**Утверждено**

**приказом главного врача**

**ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница »**

**№  35  от  15 марта 2018г.**

**Правила**

**поведения пациентов в медицинской организации**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами.

1.2 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ КО  « Озерская центральная районная больница» при получении медицинских и немедицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников учреждения.

1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница», а также на сайте ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» в сети «Интернет».

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

* выбор лечащего врача;
* профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
* получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

**2.2. Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»;
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на прием в согласованное с врачом время;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* посещать медицинские кабинеты ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» в соответствии с установленным графиком их работы;
* при посещении ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
* бережно относиться к имуществу ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

1. **ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1 Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ КО « Озерская центральная районная больница» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2    Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3 Находиться в служебных помещениях ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» без разрешения Администрации;

3.4   Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница», не предназначенных для потребления пищи;

3.5    Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6    Громко разговаривать, шуметь;

3.7    Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8 Выносить из ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» документы, полученные для ознакомления;

3.9   Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10 Размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения Администрации;

3.11 Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации;

3.12   Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;

3.13   Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям).

3.14  Проходить в здание и помещения медицинского учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15 Проносить в стационар ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» скоропортящиеся продукты;

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

**4.1. Лечащий врач обязан:**

* организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
* предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
* разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
* при необходимости созвать консилиум врачей.

**4.2. Лечащий врач вправе:**

* лечащий врач по согласованию с главным врачом ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих правил поведения и иных законных требований.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1.   В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2.    В случае причинения ущерба имуществу ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим граж